

# PRIVACY POLICY

## RESTO KURINGEN



KLANTEN EN LEVERANCIERS

### Voorafgaand

Dit document omvat de privacyverklaring van MARIS GUIDO BV, met zetel te Schampbergstraat 22a, 3511 KURINGEN, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0423.475.769.

De bescherming van uw persoonlijke levenssfeer, waaronder begrepen uw persoonsgegevens zoals aan ons verstrekt, zijn voor ons van essentieel belang.

Daarom informeren wij u graag via deze privacyverklaring over ons beleid ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van uw persoonsgegevens

Deze privacy policy werd voor het laatst gewijzigd op 04 december 2020.

### Definities en relevante wetgeving

**Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG** - de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC

**Wet Verwerking Persoonsgegevens of WVP** - de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, alsmede het KB van 13 februari 2001 dat de wet van december 1992 uitvoert

**Het KB** - het Koninklijk Besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de Wet Verwerking Persoonsgegevens

**Persoonsgegevens** - alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene(n)"). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals bijvoorbeeld: naam, rijksregisternummer, adres, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon

**Verwerking van persoonsgegevens** - een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

**Verwerkingsverantwoordelijke** - een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt

**Verwerker** - een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt – bijvoorbeeld de softwareleverancier waarop de verwerkingsverantwoordelijke beroep doet.

**Derde** - een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken

**Inbreuk** - een inbreuk op de regels rond beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins **verwerkte gegevens**

**Toezichthoudende autoriteit** - een door een EU lidstaat ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens omdat: a) de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker op het grondgebied van de lidstaat van die toezichthoudende autoriteit is gevestigd; b) de betrokkenen die in de lidstaat van die toezichthoudende autoriteit verblijven, door de verwerking wezenlijke gevolgen ondervinden of waarschijnlijk zullen ondervinden; of c) bij die toezichthoudende autoriteit een klacht is ingediend

**Overeenkomst** - de overeenkomst die gesloten wordt tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de klant/leverancier

### **Toepassingsgebied**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van:

- (Potentiële) klanten en leveranciers
- Natuurlijke personen die optreden in naam en/of voor rekening van (potentiële) klanten en leveranciers;

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Uw gegevens worden verwerkt door MARIS GUIDO BV, zoals bovenstaand omschreven, die dan ook verwerkingsverantwoordelijke is zoals omschreven in de definities.

Voor vragen kan u steeds terecht op [administratie@restokuringen.be](mailto:administratie@restokuringen.be).

Er werd geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken de gegevens die nodig zijn voor het aanbieden van diensten en producten, alsook het uitvoeren van de overeenkomsten zoals tussen ons gesloten.

Dit betreft onder meer: identiteitsgegevens, contactgegevens, leveringsadres, facturatiegegevens, bankrekeningnummer waarop betalingen dienen te gebeuren, ...

Wij verzamelen enkel de persoonsgegevens zoals door u dan wel uw aangestelden aan ons worden verstrekt in kader van de uitvoering van de te sluiten overeenkomst. Wij verzamelen en verwerken **geen** persoonsgegevens voor profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame.

De gegevens die wij over u gebruiken, zijn gegevens die u ons rechtstreeks hebt bezorgd per mail, brief of mondeling (face to face of per telefoon) of via contactformulier/bestellingen op onze website.

We kunnen informatie over u verzamelen via andere legitieme bronnen om bv. onze producten en diensten aan te bieden, klantenopvolging,...

Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn externe gegevensverzamelaars, openbare bronnen en sociale netwerken van derden. Dergelijke informatie kan het volgende omvatten:

- Persoonlijke contactinformatie en alle persoonsgegevens die deel uitmaken van uw profiel bij een sociaal netwerk van derden (bv. Facebook) en door dat sociale netwerk met ons mogen worden gedeeld (zoals uw naam, e-mailadres, geslacht, verjaardag, gemeente/stad, profielfoto, gebruikersnaam en vriendenlijst).

Het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen ligt niet in de doelstelling van onze bedrijfsactiviteiten.

De Verkoper vraagt of verzamelt bijgevolg nooit bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar. Als we ontdekken dat we, per ongeluk, toch persoonsgegevens zouden verkregen hebben van een kind jonger dan 12 jaar, dan zal de Verkoper de persoonsgegevens van dat kind zo snel als redelijkerwijs mogelijk, verwijderen uit zijn bestanden.

## Doel

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel met het oog op het sluiten van of uitvoeren van een overeenkomst en in kader van klanten- orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie en opvolgen van de solvabiliteit).

Hierbij verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens, met inbegrip van:

- Identificatie-en contactgegevens (vb. naam, adres, e-mail, telefoon)
- Fiscale informatie (vb. BTW nummer en bedrijfsstructuur (BV, NV,...))
- Bankgegevens (vb. bankrekeningdetails)
- Gegevens met betrekking tot uw bestellingen en bestelgewoontes

## Rechtsgronden

Uw gegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan, voor zover de verwerking gebeurt op uw verzoek en met uw toestemming;
- Een contractuele relatie van zodra u onze diensten en/of producten aankoopt of van zodra wij uw diensten en/of uw producten aankopen. De informatie die wij over u verzamelen en verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst. Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens, is het onmogelijk om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te leven en kan u geen verder gebruik maken van onze diensten;
- Een gerechtvaardigd belang, met name de uitbating van onze onderneming en het promoten van onze diensten en producten, onder meer indien de gegevens verwerkt worden met het oog op het verzenden van commerciële informatie over (nieuwe) diensten en producten, promoties, voordelen, enz.

### **Aan wie worden uw persoonsgegevens meegedeeld?**

Om de hoger vermelde doeleinden te vervullen, delen wij uw persoonsgegevens enkel mee aan:

- Dienstverleners die namens ons diensten verlenen.

Wij kunnen een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens ons, met inbegrip van het aanbieden van onze website <https://www.restokuringen.be> en de diensten die voor u beschikbaar zijn. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken. Wij eisen van dergelijke externe partijen, die gevestigd kunnen zijn in een ander land dan het land waarin u onze website of dienst hebt gebruikt, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze derden mogen bovendien uw persoonsgegevens in geen enkel geval delen met een andere partij waar geen beroep werd op gedaan op ons.

Wij slaan uw gegevens op in beveiligde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk is voor onze werknemers, vertegenwoordigers en contractanten.

- Gerechtelijke instanties, overheids- of publieke instanties, op verzoek en voor zover wettelijk toegestaan.

Uw gegevens worden **niet** buiten de EU verwerkt of doorgegeven.

### **Bewaring van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor het bereiken van de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring bewaard, met name zo lang als nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Na afloop worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de termijn die gelijk is aan de verjaringstermijn zoals relevant voor eventuele rechtsvorderingen. Vervolgens worden uw persoonsgegevens onmiddellijk gewist.

## Uw rechten

Vervolgens worden uw rechten in kader van de privacywetgeving opgesomd. Voor uitoefening van deze rechten volstaat het om contact op te nemen met MARIS GUIDO BV per e-mail naar [administratie@restokuringen.be](mailto:administratie@restokuringen.be) of per gewone post op het postadres Resto Kuringen, Schampbergstraat 22a, 3511 Kuringen.

Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend, behalve indien zij kennelijk ongegrond of buitensporig blijken, in welk geval een redelijke vergoeding kan worden aangerekend dan wel kan worden geweigerd om gevolg te geven aan uw verzoek.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij het recht hebben uw identiteit te controleren, zodoende dat dan ook minstens wordt verzocht een kopie van uw identiteitskaart over te maken bij uitoefening van uw rechten, opdat wij ons kunnen verzekeren van de juistheid hiervan.

Vervolgens worden uw rechten opgesomd:

### Recht op toegang tot persoonsgegevens en op een kosteloze kopie ervan

U heeft steeds de mogelijkheid om uw –door ons verzamelde en verwerkte- persoonsgegevens op te vragen en informatie te vragen over de verwerking ervan, met name over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- indien mogelijk: de periode gedurende welke uw persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- wanneer uw persoonsgegevens niet bij u worden verzameld: alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens.

Wij kunnen echter geen toegang verlenen tot persoonsgegevens waarop een wettelijke beperking bestaat om deze ter kennis te geven.

Wij verstrekken u een kosteloze kopie van uw persoonsgegevens. Voor bijkomende kopieën kan op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding worden aangerekend.

### Recht op verbetering van persoonsgegevens

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons steeds verzoeken om deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft u het recht om het vervolledigen van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

De verbeterde, aangevulde of gewijzigde persoonsgegevens worden zo spoedig mogelijk meegedeeld.

### Recht op verwijdering van persoonsgegevens

In de volgende gevallen heeft u het recht om zonder onredelijke vertraging, uw persoonsgegevens kosteloos te laten wissen:

- de verwerkte persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt de toestemming in en er bestaat geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de verwerkte persoonsgegevens worden in het algemeen onrechtmatig verwerkt;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en er bestaan geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de verwerkte persoonsgegevens moeten worden gewist overeenkomstig een wettelijke verplichting.

Wij beoordelen de aanwezigheid van een van de voornoemde gevallen.

Na controle van uw identiteit, worden deze persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd, met uitzondering van persoonsgegevens die krachtens een wettelijke verplichting of krachtens de overeenkomst, door ons verder moeten worden bewaard.

### Recht op beperking van het gebruik van persoonsgegevens

Indien de over u verwerkte persoonsgegevens onjuist zijn of onrechtmatig verwerkt worden of niet meer ter zake dienend zijn met het oog op het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens, maar indien u niet wenst dat deze gegevens worden verwijderd, dan kan u ook vragen dat wij deze persoonsgegevens voorlopig slechts op beperkte wijze verwerken.

Dit wil zeggen dat wij uw persoonsgegevens bewaren en enkel nog verder zullen verwerken mits toestemming daartoe of in het kader van een rechtsvordering of indien de verwerking nodig is voor de bescherming van de rechten van anderen of voor gewichtige redenen van algemeen belang.

### Recht op bezwaar

U heeft te allen tijde het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Momenteel voert de Verkoper geen direct marketing acties.

### Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die op geautomatiseerde wijze worden verwerkt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te maken. Indien dit technisch mogelijk is, kan u ook vragen om deze persoonsgegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overmaken.

### Uitschrijven op nieuwsbrieven

Wij verzenden enkel nieuwsbrieven aan klanten en leveranciers, en dit enkel indien u hiertoe voorafgaandelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. U heeft uiteraard de mogelijkheid om de ontvangst van informatiebrieven stop te zetten door een e-mail te verzenden met eenvoudig verzoek deze niet meer te willen ontvangen.

### **Klachtrecht**

U beschikt uiteraard ook over een klachtrecht. Gelieve er wel rekening mee te houden dat wij steeds bereikbaar zijn voor vragen en eventuele problemen. Hiervoor kan u dan ook contact opnemen met ons per e-mail via [administratie@restokuringen.be](mailto:administratie@restokuringen.be) dan wel per gewone post.

Indien wij uw persoonsgegevens niet zouden verwerken in overeenstemming met de AVG en/of in overeenstemming met de WVP en haar uitvoeringsbesluiten, dan kan u hiertegen een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)) (binnenkort: de Gegevensbeschermingsautoriteit), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 2 274 48 00 – [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring ten allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is ten allen tijde beschikbaar bij ons in de zaak.